



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАОУ СШ № 46

Т.И. Яценко

План мероприятий
по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности в
муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя школа № 46»
(наименование организации)

на 2023-2024 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
III. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Разработка и актуализация Паспорта доступности ОУ в соответствии с требованиями	III квартал 2024 года	Яценко Татьяна Ивановна, директор. Дмитриева Людмила Михайловна, зам. дир по АХР		
	Подача заявки в ГУО на дополнительные потребности финансирования для реализации мероприятий, выполнение мероприятий по оборудованию территории	II квартал 2024 года	Яценко Татьяна Ивановна, директор		
		IV квартал 2024 года			

<p>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Разработка, утверждение и согласование с общественностью плана адаптивной образовательной среды в соответствии с требованиями.</p>	<p>IV квартал 2024 года</p>	<p>Яценко Татьяна Ивановна, директор. Дмитриева Людмила Михайловна, зам. дир по АХР</p>		
	<p>Заключение договора о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>III квартал 2024 года</p>	<p>Яценко Татьяна Ивановна, директор</p>		
	<p>Функционирование альтернативной версии официального сайта школы для инвалидов по зрению</p>	<p>II квартал 2024 года</p>	<p>Яценко Татьяна Ивановна, директор</p>		
	<p>Использование дистанционных технологий для предоставления услуги</p>	<p>III квартал 2024 года</p>	<p>Яценко Татьяна Ивановна, директор</p>		
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).</p>	<p>Анкетирование участников образовательных отношений удовлетворенностью получения образовательных услуг</p>	<p>II квартал 2024 года</p>	<p>Яценко Татьяна Ивановна, директор</p>		
<p>IV. Доброжелательность и вежливость работников организации</p>					
<p>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>Проведение семинара-тренинга «Учимся выстраивать неконфликтные отношения» для педагогов</p>	<p>I квартал 2024 года</p>	<p>Кирилкина Ирина Георгиевна, Хорикова Марина Александровна, Малетина</p>		

			Наталья Андреевна, педагог-психологи		
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.	Проведение деловой игры «Сплочение группы и построение эффективного командного взаимодействия»	II квартал 2024 года	Хорикова Марина Александровна, председатель первичной профсоюзной организации		
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинара-тренинга «Учимся выстраивать неконфликтные отношения» для педагогов	I квартал 2024	Кирилкина И.Г., Хорикова М.А. Малетина Н.А.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Организация и проведение совместных мероприятий с участниками образовательных отношений (Неделя психологии, Фестиваль профессий, Фестиваль спорта, Масленица, родительская конференция) Презентация деятельности образовательного учреждения на официальном сайте, в группе ВК, Сферум	1 раз в четверть 2023/24 уч. год	Администрация Иванова Т.В., председатель род. комитета Святунова О.С. Косойкина Н.А.		
5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.					
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.					